

Praktijktijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Spoedgevallen

Wanneer er dringende medische hulp nodig is, kunt u **tijdens praktijkopening** het spoednummer bellen: **(038) 422 24 26**.

Buiten praktijkopening kunt u de huisartsenpost Zwolle bellen: **0900 3336333** (Zie ook achterzijde van deze folder).

Spreekuur

Er is dagelijks een open spreekuur van 8.00 tot 9.00 uur aan de Belvédèrelaan. Daarnaast is er alle dagen spreekuur op afspraak.

Bij afwezigheid van een van de huisartsen wordt het aantal patiënten op het inloopspreekuur beperkt.

Op maandag, dinsdag en woensdag kunt u aan de Steenboerweg terecht op het afspraken-spreekuur.

Voor een spreekuurconsult wordt 10 minuten gereserveerd. Als u denkt meer tijd nodig te hebben, kunt u om een dubbele afspraak vragen. Voor het plannen van het spreekuur is het nodig dat de assistente weet om welk probleem het gaat. De assistentes zijn aan het medische beroepsgeheim gehouden.

Telefonisch spreekuur

Er is geen apart telefonisch spreekuur. Tussen 8.00 uur en 10.00 uur kan u via de assistente vragen stellen. Zo nodig wordt u op een later tijdstip door haar of de huisarts teruggebeld.

Huisbezoek

Wanneer u om medische redenen niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunt u voor 10.00 uur een huisbezoek aanvragen.

Urine

Urine kunt u tot 10.00 uur bij de assistente inleveren. Graag in een goed sluitend potje, voorzien van uw naam, adres en reden van onderzoek. Verse ochtendurine (maximaal 2 uur bewaard in de koelkast) is het meest geschikt voor onderzoek. U kunt na 13.00 uur bellen voor de uitslag. Een kweekuitslag is de volgende dag bekend.

Herhaalrecepten

Voor het aanvragen van een herhaalrecept kunt u op de website www.belvederelaan.nl terecht of de receptenlijn bellen (420 37 30).

U dient dan uw naam, adres, geboortedatum en het gewenste medicijn (met dosering en gebruiksfrequentie) duidelijk in te spreken. U kunt ook etiketten van lege doosjes bij de assistente afgeven of deponeren in de receptenbox.

De recepten die voor 10.00 uur zijn aangevraagd, kunt u de volgende dag bij uw apotheek afhalen, of dezelfde dag na 16.00 uur bij **apotheek Mastenbroek**. Met deze apotheek werken wij intensief samen om de zorg verder te verbeteren.

Praktijkverpleegkundige

Onze praktijkverpleegkundige verzorgt een groot deel van de zorg voor patiënten met suikerziekte. Ook voert zij longfunctieonderzoeken uit. Zij houdt spreekuur op afspraak in Stadshagen (maandag en donderdag) en in Westenholte (dinsdag).

Werkdagen artsen

	Blanker	Thiele	Roest-Brouwer
maandag	√	√	
dinsdag		√	√
woensdag	√	√	
donderdag	√		√
vrijdag	√	√	

Oogklachten-spreekuur

Voor niet-acute oogklachten, zoals slechter zien, tranende of droge ogen, is er op vrijdagmiddag (tweewekelijks) een speciaal spreekuur. In de praktijk is alle apparatuur aanwezig voor een goed oogonderzoek. Wanneer een opticien adviseert de oogarts te bezoeken kunt u eerst een afspraak op dit spreekuur krijgen: vaak is een bezoek aan de oogarts dan niet nodig.

Praktijkassistentes

Bij de assistentes kunt u zonder afspraak terecht tussen 8.00 uur en 10.00 uur voor:

- medische adviezen
- uitslagen van onderzoek
- afhalen van verwijsbrieven en machtigingen

Op afspraak verzorgen zij ook:

- meten van de bloeddruk
- uitstrijkjes
- oren uitspuiten
- injecties
- wondverzorging en hechtingen verwijderen
- aanstippen van wratten
- bepalen van (nuchtere) glucose.

Website

Meer informatie over de praktijk is te lezen op onze website: www.belvederelaan.nl

Locaties

De hoofdlocatie is aan de Belvédèrelaan. Daar kunt u terecht voor het inloop spreekuur, afspraken spreekuur en alle medische handelingen. Als dependance gebruiken we een ruimte aan de Steenboerweg. Deze ruimte kent beperkingen en reserveren wij voor patiënten die niet naar de Belvédèrelaan kunnen komen.

Automatisering / Landelijk Schakelpunt

De patiëntengegevens en het medische dossier worden in de computer opgeslagen. Uw huisarts en de assistentes hebben toegang tot deze gegevens. Voor inzage van derden is uw uitdrukkelijke toestemming vereist.

Via het Landelijk Schakelpunt kunnen andere zorgverleners – die betrokken zijn bij uw medische zorg - een deel van uw gegevens inzien. Meer informatie daarover vindt u op www.infoepd.nl. Op deze website staat ook de mogelijkheid beschreven om bezwaar te maken tegen deze inzagemogelijkheid.

Klachten

Indien u zich, om welke reden dan ook, niet goed geholpen voelt, aarzelt u dan niet om dit met één van ons te bespreken. Het is in ieders belang dat misverstanden worden opgehelderd en dat fouten worden hersteld. Wij doen er ons best voor. Mocht uw klacht desondanks niet zijn opgelost, dan kunt u terecht bij een onafhankelijk bureau: Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Noord-Nederland, telefoon 0592 24 38 65 (alleen op donderdagmiddag van 14.00-16.00 uur).
Meer informatie: www.skhn.nl

TELEFOONNUMMERS PRAKTIJK

Tijdens werkdagen (8.00-17.00 uur)

(038) 421 84 55

Spoednummer op werkdagen (8.00-17.00 uur)

(038) 422 24 26

Receptenlijn (24 uur per dag)

(038) 420 37 30



*Spoedeisende huisartsenzorg in
avond/ nacht/ weekend/ feestdagen*

Bel: 0900 – 333 6 333

€ 0,15 per minuut

Alleen op afspraak:

Maandag t/m vrijdag van 17.00 – 8.00 uur

Zaterdag, zondag en feestdagen: 24 uur per dag

Houd de volgende gegevens bij de hand als u belt:

- uw naam, adres, geboortedatum en BSN nummer (of van degene voor wie u belt);
- de gegevens van de verzekering (verzekeringskaart bij de hand houden);
- de naam van uw eigen huisarts;
- de medische voorgeschiedenis;
- het medicijngebruik.

www.dehuisartsenpost.nl

HUISARTSEN PRAKTIJK Blanker & Thiele

BELVÉDÈRELAAN 1 | 8043 LW ZWOLLE
T 038 - 421 84 55 | WWW.BELVEDERELAAN.NL

Huisartsen

M.H. Blanker

K.C.P. Roest-Brouwer

M. Thiele

Praktijkverpleegkundige

Lilian Cazemier-Vlonk

Doktersassistentes

Cobie Schutte-Hoogeveen

Marieke de Weerd-Vos

Heleen Molenhuis

Dependance

Steenboerweg 30a

8042 AT Zwolle